

Záruční list

CIDEM Hranice, a.s. se sídlem Skalní č. 1088, Hranice I-Město, 753 01 Hranice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v odd. B vložka 148 (**Výrobce**) tímto prohlašuje, že poskytuje Příjemci Záruky **patnáctiletou záruku na výrobky „cementotřísková deska CETRIS“** uvedené v bodu 1.1. (**Záruka**), a to v rozsahu a za podmínek, jak je níže uvedeno v tomto záručním listu:

(1) Výrobky „cementotřísková deska CETRIS“ zahrnuté do Záruky:

1.1. Tato záruka se vztahuje na cementotřískové desky CETRIS ve všech variantách (s výjimkou dle odst. 1.2.), vyrobené Výrobce a dodané Příjemci Záruky z výrobního závodu Výrobce CETRIS v Hranicích po 20. září 2026, pokud jejich kupní cena byla Výrobci řádně a včas zaplacená a byly přepravovány v souladu s doporučeními Výrobce, řádně skladovány a poté nové a dosud nepoužité byly správně instalovány na nemovitost na území Evropy při dodržení všech předpisů, norem, technických požadavků a instrukcí vydaných Výrobce pro nakládání s nimi, které lze získat u Výrobce, v dalším textu jen „Výrobek“.

1.2. Do Záruky není zahrnut a toto záruční prohlášení se nevztahuje na Výrobek dodaný Příjemci Záruky z výrobního závodu Výrobce v nižší jakostní třídě na výrobky „cementotřísková deska CETRIS HOBBY“.

(2) Příjemce Záruky:

Příjemcem Záruky je podnikatel, který Výrobky zakoupil přímo od Výrobce (**Příjemce Záruky**). Výrobce souhlasí s tím, že práva z této záruky může Příjemce Záruky při prodeji Výrobku převést na prvního třetího podnikatele předáním Záručního listu (**Nabyvatel práv ze záruky**). Další postoupení práv ze záruky je možné jen s předchozím písemným souhlasem Výrobce. Práva z této Záruky nejsou převoditelná na spotřebitele.

(3) Rozsah a další podmínky Záruky na Výrobek

3.1. Výrobce Příjemci Záruky zaručuje, že po dobu patnácti let, které začnou plynout ode dne expedice Výrobku z výrobního závodu Výrobce, nedojde ke změně užitečných vlastností Výrobku, pokud byl Výrobek řádně skladován a správně instalován na nemovitosti při dodržení všech předpisů, norem, technických požadavků a instrukcí vydaných Výrobce pro nakládání s Výrobkem, které lze získat u Výrobce. Tato Záruka se nevztahuje na jiné než užitečné vlastnosti Výrobku, zejména se nevztahuje na změny v barvách a v opotřebení povrchu Výrobku včetně jeho hran projevující se po více než třech letech od dodání Výrobku zákazníkovi zpravidla v důsledku působení klimatických vlivů. Záruka se dále nevztahuje na rozdíly barevného odstínu Výrobku mající původ v různých výrobních dávkách. Tato Záruka se dále nevztahuje na výkvěty Výrobku, barevnou nejednotnost Výrobku, povrchové trhlínky Výrobku a podobné jevy dané tím, že při výrobě Výrobku je používán cement (vznik výkvětů a podobných jevů je s ohledem na cementový základ Výrobku přirozenou vlastností Výrobku a není považován za vadu). Tato Záruka se rovněž nevztahuje na vady Výrobku, které nevznikly při výrobě Výrobku u Výrobce, zejména na následné vady Výrobku vzniklé nesprávnou přepravou, skladováním, instalací, živelnou pohromou, nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím vypracovaným Výrobce nebo jejich neznalostí.

3.2. Zjevná vada Výrobku musí být reklamována u Výrobce písemně ve lhůtě do 8 dnů po obdržení Výrobku přímo od Výrobce. Skrytou vadu Výrobku je povinen písemně reklamovat u Výrobce Příjemce Záruky či Nabyvatel práv ze záruky, který jako první skrytou vadu Výrobku zjistil nebo zjistit mohl, a to ve lhůtě do 8 dnů počítané ode dne, kdy skrytá vada Výrobku byla nebo mohla být zjištěna.

Reklamační vady Výrobku musí obsahovat tyto údaje: typ Výrobku, výrobní číslo, počet vadných kusů a popis vady. K reklamaci vady Výrobku musí být přiložen ve fotokopii doklad o koupi Výrobku od Výrobce a doklad o zaplacení kupní ceny Výrobku Výrobci. Reklamační vady Výrobku, která nebude splňovat všechny náležitosti stanovené v tomto Záručním listu, nebude považována za řádně uplatněnou.

3.3. Nároky ze záruky dle Záručního listu:

3.3.1. V případě, že Příjemce Záruky či Nabyvatel práv ze záruky prokáže s ohledem na záruční dobu a omezení v Záručním listu, že reklamovaný Výrobek má vady, které mají svůj původ ve výrobním procesu, je Výrobce povinen, a to podle své volby:

- a) nahradit vadné Výrobky novými Výrobky dodáním náhradou za Výrobky vadné, nebo
- b) uhradit cenu vadných Výrobků dle ceníku Výrobce platného v době prodeje Výrobku z výrobního závodu Výrobce, nebo
- c) odstranit vady Výrobků, nebo
- d) poskytnout slevu z kupní ceny Výrobků.

3.3.2. Plnění poskytované Výrobce na základě reklamací Příjemce Záruky či Nabyvatele práv ze záruky řádně uplatněné dle tohoto Záručního listu do konce patnáctého roku platnosti této Záruky je Výrobce povinen poskytnout Příjemci Záruky či Nabyvateli práv ze záruky při volbě dle 3.3.1. písm. a) v rozsahu nahrazení 100 % vadných Výrobků včetně přiměřených nákladů na práci při výměně Výrobků, resp. při volbě dle 3.3.1. písm. b) uhrazení 100 % ceny vadných Výrobků zaplacené Příjemcem Záruky Výrobci.

3.3.3. V případě reklamací uplatněných v době od uplynutí pěti let trvání Záruky na Výrobek počítaných od expedice Výrobku Příjemci Záruky (**prvních pět let**) do konce 15 roku trvání Záruky na Výrobek se plnění Výrobce uvedené v bodu 3.3.1. ve všech jeho variantách snižuje o 9 % za každý rok uplynulý po prvních pěti letech, počítaný do okamžiku doručení reklamacie Výrobci.

3.3.4. Veškeré náklady Výrobce na splnění nároků Příjemce Záruky či Nabyvatele práv ze záruky z reklamací vadných Výrobků dle tohoto Záručního listu nesmí překročit 100 % ceny vadných Výrobků zaplacené Příjemcem Záruky Výrobci.

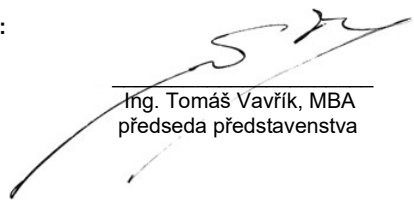
3.4. Výrobce není povinen poskytnout Příjemci Záruky či Nabyvateli práv ze záruky na základě tohoto Záručního listu jiné plnění, než je uvedeno v předcházejícím bodu 3.3., zejména není povinen na základě tohoto Záručního listu hradit Příjemci Záruky či Nabyvateli práv ze záruky jakoukoliv ztrátu nebo škodu včetně ušlého zisku, ani jakoukoliv ztrátu na výdělků nebo ztrátu času nebo osobní újmu nebo jinou nepřímou následnou škodu. Povinnost Výrobce k plnění Příjemci Záruky či Nabyvateli práv ze záruky nelze rozšířit na Výrobky bez vady dodané zároveň s vadnými Výrobky.

3.5. Na nový Výrobek dodaný Výrobce Příjemci Záruky či Nabyvateli práv ze záruky náhradou za vadný Výrobek (dále jen „Nový Výrobek“) se vztahuje Záruka dle tohoto Záručního prohlášení, přičemž počátek běhu záruční doby Nového Výrobku se počítá ode dne expedice vadného Výrobku z výrobního závodu Výrobce Příjemci Záruky, nahrazovaného Novým Výrobkem, a záruční doba Nového Výrobku končí uplynutím 15 let ode dne expedice vadného Výrobku z výrobního závodu Výrobce Příjemci Záruky, nahrazovaného Novým Výrobkem.

3.6. Tento Záruční list v plném rozsahu nahrazuje veškeré dřívější záruky poskytované Výrobce na Výrobek. Na Výrobek dodaný Výrobce po 20. září 2026 se nevztahují žádná Výrobce dříve vydaná záruční prohlášení.

V Hranicích dne 15. září 2026

Za CIDEM Hranice, a.s. :


Ing. Tomáš Vavřík, MBA
předseda představenstva


Ing. Martin Klvač
ředitel divize CETRIS